

Algemene Voorwaarden Adcrowd B.V.

Versie 1.2
24 april 2018

Adcrowd biedt een online platform aan waarmee het voor adverteerders mogelijk is om advertenties te plaatsen en deze qua kosten en conversie inzichtelijk te maken.

Dit document bepaalt de voorwaarden die gelden ten aanzien van deze door Adcrowd verrichte dienstverlening. Deze Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde van toepassing op de dienstverlening. Lees de onderstaande Algemene Voorwaarden dan ook aandachtig door.

Artikel 1. Definities

- 1.1. Adcrowd: Adcrowd B.V., gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55495877.
- 1.2. Adverteerder: een natuurlijke of rechtspersoon, die een Overeenkomst aangaat met Adcrowd teneinde de Dienst te kunnen gebruiken.
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Adcrowd en Adverteerder waarbij Adcrowd Adverteerder in staat stelt gebruik te maken van de Dienst.
- 1.4. Dienst: Adcrowd stelt Adverteerder een online platform ter beschikking waarmee het voor Adverteerder mogelijk is om advertentiecampaagnes uit te zetten tegen een bepaald bod door Adverteerder. Bovendien worden de specificaties van de advertentiecampaagnes door Adverteerder zelf bepaald.
- 1.5. Account: het persoonlijk beheerpaneel en gebruikersinterface die Adcrowd ten behoeve van de Dienst aan Adverteerder beschikbaar stelt. Binnen het Account is het voor Adverteerder tevens mogelijk om het Tegoed te beheren en aan te vullen.
- 1.6. Gebruiker: een medewerker van Adverteerder welke feitelijk de Dienst zal gebruiken. Gebruiker is tevens gehouden aan de onderhavige voorwaarden. Adverteerder is volledig verantwoordelijk voor haar Gebruikers.
- 1.7. Algemene Voorwaarden: Onderhavige voorwaarden.
- 1.8. Partij: Adcrowd, dan wel Adverteerder als partij bij de Overeenkomst.
- 1.9. Tegoed: het tegoed welke door Adverteerder is voldaan om de Dienst af te nemen. Het Tegoed kan worden beheerd via het Account.
- 1.10. Website: www.adcrowd.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst en maken onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Adcrowd en Adverteerder.
- 2.2. Eventuele door Adverteerder aangedragen voorwaarden of uitzonderingen maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Adcrowd daar schriftelijk en uitdrukkelijk mee akkoord is gegaan.

Artikel 3. Totstandkoming / uitvoering

- 3.1. Adverteerder aanvaardt deze Algemene voorwaarden middels een online registratieformulier. Met deze aanvaarding komt een Overeenkomst tot stand.
- 3.2. Zo spoedig mogelijk na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Adcrowd een Account aan Adverteerder ter beschikking stellen waarmee Adverteerder gebruik kan maken van de Dienst.

- 3.3. Adcrowd zal de werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door Adverteerder verstrekte dan wel te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Adverteerder instaat. Adcrowd is gerechtigd, doch niet verplicht de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Adverteerder de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Adcrowd is hier echter niet toe verplicht.
- 3.4. Adverteerder begrijpt dat de middels de Dienst aangemaakte advertentiecampaagnes alleen getoond kunnen worden indien de specificaties realistisch zijn en de bieding daarvoor toereikend is.
- 3.5. Adcrowd kan niet garanderen dat de advertentiecampagne ook daadwerkelijk tot uitvoer kan worden gebracht. Dit is mede afhankelijk van de door Adverteerder opgegeven specificaties en de door Adverteerder gedane bieding.
- 3.6. De aanvangsdatum waarop de advertentiecampagne(s) voor het publiek zichtbaar zal zijn is te allen tijde indicatief.
- 3.7. Adverteerder stemt ermee in dat hij geen invloed heeft op de sites waar de advertentiecampagne(s) uiteindelijk voor het publiek zichtbaar zijn.
- 3.8. Adcrowd heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.9. Adcrowd is te allen tijde gerechtigd om (technische) voorzieningen te treffen dan wel maatregelen te nemen tegen fraude en ander onrechtmatig handelen door Adverteerder en haar Gebruiker(s).
- 3.10. De Dienst is voor Gebruiker te raadplegen via de meest recente versie van Internet Explorer en Firefox.

Artikel 4. Duur en beëindiging

- 4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur.
- 4.2. De Overeenkomst kan door Adverteerder op elk moment worden beëindigd. Tegoeden worden niet gerestitueerd en reeds gedane biedingen dienen te worden voldaan.
- 4.3. De Overeenkomst kan door Adcrowd tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. Deze opzegging mag zonder redenen en motivering plaatsvinden.
- 4.4. In geval van ontbinding of beëindiging/opzegging zal het gebruiksrecht van Adverteerder, zoals bepaald in artikel 13 lid 2, komen te vervallen.

Artikel 5. Voorwaarden van de Dienst

- 5.1. Het is niet toegestaan om de Dienst te gebruiken op een manier die in strijd is met de rechten van derden dan wel de wet.
- 5.2. Adverteerder bepaalt volledig zelf voor welke advertentiecampaagnes via de Dienst worden ingezet.

Algemene Voorwaarden Adcrowd B.V.

**Versie 1.2
24 april 2018**

Adcrowd heeft geen kennis van de inhoud van deze advertentiecampagnes. Adcrowd aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst uitgewisselde, opgeslagen en verwerkte informatie dan wel geplaatste advertenties. Adverteerder vrijwaart Adcrowd voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Adverteerder met behulp van de Dienst geplaatste advertenties dan wel verwerkte informatie onrechtmatig zijn.

5.3. Adverteerder zal zich opstellen en gedragen met een mate van zorgvuldigheid ten aanzien van de Dienst, die van Adverteerder mag worden verwacht.

5.4. De met de advertentiecampagnes / Dienst verzamelde informatie is niet inzichtelijk en niet te gebruiken door en voor andere Adverteerders.

5.5. Indien naar het oordeel van Adcrowd door Adverteerder een gevaar ontstaat voor het functioneren van de server(s) of het netwerk van Adcrowd of derden, in het bijzonder door het overmatig opvragen of verzenden van gegevens (waaronder performance problemen ontstaan), is Adcrowd gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

5.6. Indien Adverteerder in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden heeft Adcrowd het recht de toegang tot de Dienst te onttrekken.

Artikel 6. Toegang en updates

6.1. Adcrowd zal Adverteerder gedurende de looptijd van de Overeenkomst de toegang tot (het beheer van) de Dienst verschaffen. Daartoe wordt aan Adverteerder/Gebruiker een gebruikersnaam en een wachtwoord verstrekt.

6.2. Het is Adverteerder/Gebruiker verboden de gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden te verstrekken of over te dragen. Adcrowd is niet verantwoordelijk voor misbruik en mag ervan uitgaan dat een Adverteerder/Gebruiker, die zich aanmeldt op de Dienst, ook daadwerkelijk de Adverteerder is. Adverteerder dient Adcrowd op de hoogte te stellen als Adverteerder een vermoeden heeft dat het wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden. Adcrowd heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

6.3. Indien Adcrowd tot het besef komt dat de inloggegevens van Adverteerder/Gebruiker bekend zijn bij onbevoegde derden, stelt zij Adverteerder daarvan op de hoogte en neemt zij passende maatregelen.

6.4. De door Adcrowd ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie, waaronder gedane metingen, gelden als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Adverteerder.

6.5. Adcrowd heeft het recht de programmatuur van de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Omdat de Dienst aan meerdere Adverteerders wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Adverteerder van een bepaalde aanpassing af te zien. Adcrowd is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door het aanpassen van de Dienst.

Artikel 7. Beschikbaarheid en onderhoud

7.1. Adcrowd zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst te realiseren, maar biedt

hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement.

7.2. Adcrowd behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst en webserver van Adcrowd. Deze buitengebruikstelling tracht Adcrowd zodanig in te richten dat er zo min mogelijk hinder voor Gebruikers optreedt.

7.3. Adcrowd zal wegens bedoelde buitengebruikstelling nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade geleden door Adverteerder.

Artikel 8. Privacy / verwerkersbepalingen

8.1. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de tussen Partijen gesloten en/of nog te sluiten Overeenkomst teneinde de Diensten te kunnen leveren aan Adverteerder door Adcrowd, inclusief de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

8.2. Adcrowd zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan tussen Partijen overeengekomen. Adverteerder zal Adcrowd op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de Overeenkomst dan wel in deze Algemene Voorwaarden genoemd zijn.

8.3. Afgezien van de rechten en plichten die krachtens de Overeenkomst aan Adcrowd worden toegekend in verband met de verwerking van persoonsgegevens, zullen alle rechten en plichten ten aanzien van de persoonsgegevens blijven rusten op de Adverteerder en/of de betreffende betrokkenen. Adcrowd functioneert enkel overeenkomstig de instructies van Adverteerder en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Adverteerder.

8.4. Adverteerder garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Adcrowd tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

8.5. Adcrowd zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), naleven. Adverteerder zal de eigen verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving eveneens steeds naleven.

8.6. Adcrowd mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Adverteerder geeft Adcrowd daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

8.7. Adcrowd maakt gebruik van de subverwerkers, welke op aanvraag beschikbaar zijn. In geval van nieuwe subverwerkers, zal Adcrowd Adverteerder daarover in kennis stellen.

Algemene Voorwaarden Adcrowd B.V.

Versie 1.2
24 april 2018

Adverteerder heeft de mogelijkheid om schriftelijk bezwaar te maken.

8.8. De verplichtingen van de Adcrowd die uit de Overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van dan wel onder het gezag van Adcrowd. Adcrowd zal hierbij zorgdragen voor de juiste autorisaties.

8.9. Adcrowd zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

8.10. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan Adcrowd, zal Adcrowd dit verzoek doorsturen aan Adverteerder, en Adverteerder zal het verzoek verder zelfstandig afhandelen. Adcrowd mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

8.11. In het geval van een datalek zal Adcrowd zich naar beste kunnen inspannen om Adverteerder daarover na constatering onverwijld, dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking, te informeren naar aanleiding waarvan Adverteerder beoordeelt of zij de relevante toezichthouder en/of betrokkenen zal informeren of niet. Adcrowd zal hierbij alle, voor zover bij Adcrowd beschikbare, informatie aan Adverteerder verstrekken. Adverteerder is en blijft verantwoordelijk voor de nakoming van een eventuele wettelijke verplichtingen ten aanzien van de meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Adcrowd meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en eventueel betrokkenen.

8.12. Een melding moet door Adcrowd alleen aan Adverteerder worden gedaan als een datalek zich daadwerkelijk voorgedaan heeft en niet indien er slechts sprake was van een (theoretische) kwetsbaarheid.

8.13. Adverteerder heeft bij een concreet vermoeden van misbruik, welke is aangetoond door Adverteerder, de mogelijkheid om een audit uit te laten voeren ter controle van de naleving van de beveiligingseisen. Adverteerder heeft enkel deze auditmogelijkheid nadat Adverteerder bij Adcrowd aanwezige soortgelijke auditrapportages tegen een vergoeding bij Adcrowd op locatie heeft ingezien, beoordeeld en Adverteerder redelijke argumenten aanbrengt die een door Adverteerder geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. De kosten van een audit worden door Adverteerder gedragen.

8.14. Adcrowd plaatst een cookie in de vorm van een pixel via de website van Adverteerde. Adverteerder is zelf verantwoordelijk voor opname van de cookie (pixel) in de privacy- en cookieverklaring en het verkrijgen van toestemming van de betrokkene voor het plaatsen van de cookie (pixel).

Artikel 9. Helpdesk

9.1. Adverteerder op het mailadres van Adcrowd storingen en vragen melden. Adcrowd zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden.

Artikel 10. Prijzen en betaling

10.1. Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

10.2. Alle prijzen op de Website, offertes, brochures en andere materialen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

10.3. Adverteerder is het bedrag van de bieding aan Adcrowd verschuldigd. Hiertoe dient Adverteerder voldoende Tegoed om zijn Account hebben staan. Ten aanzien van het Tegoed maakt Adverteerder zelfstandig een factuur aan. De facturen dienen door Adverteerder vooruit te worden betaald door overschrijving van het factuurbedrag op de bankrekening van Adcrowd of door middel van de betalingsmogelijkheden op de Website. Zodra de bieding het Toegod overschrijdt, worden de advertentiecampagne(s) opgeschort (gepauzeerd). Zodra er weer voldoende Tegoed is, wordt de dienstverlening weer voortgezet.

10.4. Adverteerder is voor het gebruik van de Dienst aan Adcrowd een vergoeding verschuldigd welke via de Website aan Adverteerder kenbaar wordt gemaakt. Adverteerder zal tijdens het registratieproces instemmen met deze vergoeding.

10.5. Adverteerder gaat akkoord met elektronische facturatie door Adcrowd.

10.6. Indien de betaling 30 dagen na de factuurdatum door Adverteerder nog niet is voldaan, dan heeft Adcrowd de bevoegdheid om het Account van Adverteerder en andere dienst dan wel overeenkomsten die bij Adcrowd zijn afgesloten (al dan niet tijdelijk) te blokkeren. Voorgenoemde laat de betalingsverplichting van Adverteerder onverlet.

10.7. Bij een niet tijdige betaling is Adverteerder, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

10.8. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Adverteerder in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Adverteerder wordt gelegd, Adverteerder overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.9. In bovenstaande gevallen heeft Adcrowd voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Adverteerder die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Adcrowd is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade geleden door Adverteerder of door derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, verlies van gegevens (waaronder tracking- en

Algemene Voorwaarden Adcrowd B.V.

Versie 1.2
24 april 2018

conversiedata), omzet, dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade.

11.2. De aansprakelijkheid van Adcrowd jegens Adverteerder, uit welke hoofde dan ook (waaronder een tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en onrechtmatige daad), is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de door Adverteerder betaalde bedragen, met een maximum van € 1000,- (duizend euro) exclusief BTW.

11.3. Adverteerder vrijwaart Adcrowd voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst, waaronder aanspraken van het College Bescherming Persoonsgegevens en OPTA.

11.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voorzover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid door leidinggevend personeel van Adcrowd.

Artikel 12. Overmacht

12.1. Adcrowd is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Adverteerder indien een omstandigheid waar Adcrowd geen invloed op kan uitoefenen de nakoming belet.

12.2. In geval van dergelijke overmacht – waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, internet, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, en wanprestaties van leveranciers van wie Adcrowd in de uitvoering van een Overeenkomst afhankelijk is – kan de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, zonder dat daardoor enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Indien de situatie van overmacht de nakoming voor langer dan twee maanden belet, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding daardoor ontstaat.

Artikel 13. Rechten van intellectuele eigendom

13.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst of ter beschikking gestelde programmatuur (de Dienst), alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Adcrowd of diens licentiegevers. Adverteerder verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Adverteerder de Dienst of andere materialen niet veelevoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

13.2. Adverteerder verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst ten aanzien van de Dienst(en) een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

13.3. Het is Adcrowd toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Dienst. Indien Adcrowd door middel van technische bescherming de programmatuur van Adcrowd heeft beveiligd, is het Adverteerder niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

14.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der Partijen als zodanig is aangeduid.

14.3. Adverteerder bepaalt welke gegevens naar de Dienst(en) van Adcrowd worden verstuurd. Adverteerder is zelf verantwoordelijk om Gebruiker een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de voorgenoemde gegevens op te leggen.

Artikel 15. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

15.1. Adcrowd behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Een wijziging treedt eerst in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische nieuwsbrief via Website of brief. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

15.3. Indien Adverteerder een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de Overeenkomst beëindigen.

Artikel 16. Slotbepalingen

16.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Verandering in management, rechtsvorm, overname of fusie hebben geen invloed op de Overeenkomst.

16.3. Adcrowd is gerechtigd alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, zonder dat daartoe toestemming nodig is van Adverteerder.

16.4. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

16.5. Partiële nietigheid: indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.